



# Printer storing-stappenplan

In het geval uw printer niet meer goed werkt kunt u aan de hand van het onderstaande stappenplan een eerste diagnose stellen, voordat u verder contact opneemt met uw leverancier of de fabriek

Categorie 1: **Ik geef een print opdracht, maar de printer reageert niet.**

- Controleer op de printer of er indicaties zijn dat één of meerdere inktpatronen vervangen dienen te worden.
- Controleer op uw computer, in het programma van waaruit u wilt printen, of u de juiste printer heeft gekozen ( in geval u meerdere printers heeft aangesloten op uw computer of uw computer in een netwerk staat ingesteld.)
- Ga naar de categorie apparaten en printers in uw configuratiescherm en klik 1x op het printericoontje van de printer waaruit u wilt printen.
- Klik vervolgens boven in de balk op de tekst “afdruktaken weergeven”
- Klik op “Printer” en controleer vervolgens of “Printer offline gebruiken” aangevinkt staat en vink deze eventueel uit.
- Indien er een printregel in het venstertje staat, verwijder de regel door te klikken op “alle printopdrachten annuleren”

Categorie 2: **Ik heb een draadloze printer, maar computer of laptop maakt geen verbinding**

- Plaats de printer dichterbij de router en probeer nogmaals verbinding te maken
- Installeer de software van de printer nogmaals
- Reset de printer naar fabrieksinstellingen en voer de WiFi installatie om de printer met de router te verbinden nogmaals uit.

Categorie 3: **Overige klachten en storingen**

Voor alle overige klachten of ongedefinieerde storingen neemt u in eerste instantie contact op met de technische dienst van het merk van uw printer of neem contact op met onze technische dienst via onze website <http://www.recos.nl/stel-uw-vraag> of bel onder winkelopeningstijden met: **+31 497 556929**