



PC storing-stappenplan

In het geval dat uw personal computer (PC) niet meer opstart of andere storingen geeft, kunt u op voorhand reeds een aantal handelingen doen om een mogelijk duidelijker beeld te krijgen of de storing software of hardware gerelateerd is.

Categorie 1: PC geeft geen beeld of monitor meldt "no signal input"

- Controleer eerst of de stroomkabel goed in de voeding, achter in de computer is gestoken en dat de wandcontact doos (stopcontact) stroom geeft.
- Controleer of er aan de voorzijde van de computer lampjes gaan branden
 - Ja → controleer of je de koelventilator hoort blazen
 - Ja → knippert de LED van de harde schijf en/of hoor je deze ratelen ?
 - Ja → mogelijk is de grafische chip of kaart defect en moet worden vervangen, breng de computer naar een monteur.
 - Nee → een reële kans is aanwezig dat het moederbord defect is, of een onherstelbare storing heeft en zal moeten worden vervangen, vaak is dit na 5 jaar niet meer rendabel !!
 - Nee → hoogstwaarschijnlijk is de ATX voeding defect en dient vervangen te worden, breng de computer naar een monteur

Categorie 2: PC start wel op maar geeft de melding voor opstartherstel of herstart continu

- Tracht aan de hand van de opties die de computer geeft via systeemherstel een herstelpunt te kiezen waarbij de computer nog wel goed werkte en probeer opnieuw
- Verwijder alle USB apparatuur inclusief muis, behalve toetsenbord en ook eventuele geheugenkaartjes en probeer opnieuw. Mocht de PC nu wel werken, tracht te achterhalen welk USB apparaat de storing veroorzaakt en vervang deze.
- Probeer op te starten in veilige modus, druk hiervoor herhaaldelijk op de F8 toets nadat het merklogo van het moederbord of computer is getoond en kies met de pijltjestoetsen van het toetsenbord voor veilige modus.

OPM!! In Windows 8(.1) en Windows 10 is dit niet mogelijk, hiervoor is een opstartmedium nodig. Heeft u die niet, breng de computer dan binnen voor reparatie.
- Start met behulp van een opstartdisc van uw virusscanner de computer op en scan de gehele computer op virussen.

Hebben de bovenstaande handelingen geen effect, houdt er dan serieus rekening mee dat de harde schijf defect is geraakt en dat mogelijke **uw data verloren is gegaan**. Hoe dan ook dient u de computer binnen te brengen voor reparatie en herinstallatie van uw Windows software.

Categorie 3: Mijn computer start op, maar hangt of is uitzonderlijk traag.

- **Voor Windows Vista en Windows 7**
Herstart de computer in veilige modus (druk op F8 tijdens het opstartproces en kies voor veilige modus MET netwerkondersteuning) zorg ervoor dat de virusscanner is geupdate en scan de hele computer (volledige scan).
- **Voor Windows Vista, Windows 7, Windows 8.(1) en Windows 10**
Verwijder via het configuratiescherm en programma's en onderdelen, alle toolbars en ongewenste programma's die recentelijk zijn geïnstalleerd. Programma's als regclean pro en advanced system protector werken eerder averechts dan dat ze goed doen.
- Download een antimalware programma en scan wederom de hele computer.
- Kies via systeemherstel een herstelpunt waarbij de computer nog wel goed werkte
LET OP: Bij Windows 8.(1) en Windows 10 moet u opletten dat u de juiste optie kiest anders riskeert u een fabrieksherstel waarbij alle data verloren gaat, raadpleeg een technische dienst. Mogelijk moet de virusscanner opnieuw worden geïnstalleerd !!

Is het probleem niet opgelost, breng de computer dan binnen voor diagnose en eventueel herstel.

Categorie 4: Mijn computer geeft ongebruikelijke foutmeldingen of programma's crashen.

- Gebruik systeemherstel en kies een punt waarbij uw computer nog wel goed functioneerde.
- Installeer het programma wat crashed, opnieuw (verwijder deze eerst en herstart de computer, alvorens u een herinstallatie uitvoert)
- Scan de computer volledig op virussen
- Scan op malware en/of spyware
- Zorg dat uw computer volledig is bijgewerkt via Windows update.
- Zorg ervoor dat de meest recente drivers zijn geïnstalleerd
- Breng de computer binnen voor reparatie.

Categorie 5: Websites kunnen niet worden geopend of animaties werken niet.

- Herstel de installatie van uw webbrowser:
 - **Voor Internet explorer (IE)**
 - Open internet explorer en klik rechtsboven op het tandwiel (niet op het sterretje)
 - Klik op internet opties en vervolgens op geavanceerd
 - Klik vervolgens 2 x op " opnieuw instellen "
 - Sluit IE en open opnieuw, op de vraag die dan volgt kiest u de eerste optie en probeer vervolgens de websites nogmaals te openen.

- **Voor Google chrome**
 - Verwijder via het configuratiescherm en programma's en onderdelen Google Chrome webbrowser.
 - Herstart de computer en download en installeer Google Chrome opnieuw.
- Download en installeer de laatste versie van Adobe Flashplayer (www.adobe.com)
- Download en installeer de laatste versie van JAVA (www.java.com)
- Breng de computer in voor herstel indien bovenstaande handelingen geen resultaat overleveren.

Categorie 6: **Overige klachten en storingen**

Voor alle overige klachten of ongedefinieerde storingen neemt u contact op met onze technische dienst via onze website <http://www.recos.nl/stel-uw-vraag> of bel onder openingstijden met **+31 497 556929**