



# Monitor storing-stappenplan

In het geval dat uw beeldscherm of monitor geen beeld meer geeft of andere storingen vertoont, kunt u op voorhand reeds een aantal handelingen doen om een mogelijk duidelijker beeld te krijgen waar de storing zich bevindt.

## Categorie 1: **Monitor geeft geen beeld of beeld blijft zwart**

Controleer of de voedingskabel of adapter goed in de monitor is gestoken en of er lampjes branden aan de voor of onderzijde van de monitor

- Ja → Controleer of de VGA, DVI of HDMI kabel is aangesloten en dat er een beeldsignaal wordt verstuurd vanuit de computer of mediaplayer.
- Nee → mogelijke oorzaken:
  - Stroomkabelbreuk, vervang stroomkabel.
  - Voedingsadapter defect, neem contact op met fabrikant
  - Voedingcircuit in monitor defect, neem contact op met fabrikant

## Categorie 2: **Ik krijg de melding “no signal input” of “entering sleepmode”**

Deze melding wordt getoond als vanuit de grafische kaart geen signaal wordt gestuurd naar de monitor en is in slechts 25% van de gevallen een storing in de monitor. Controleer de volgende zaken:

- Controleer of de videokabel ( VGA/DVI/HDMI ) goed is aangesloten op de monitor en computer of mediaplayer, vervang deze zonedig.
- Controleer of de computer goed opstart door indien mogelijk een andere monitor of TV aan te sluiten op uw computer.
  - Ja → monitor is inderdaad defect ( videoboard defect ) neem contact op met de fabrikant van de monitor indien binnen garantie, anders overweeg de monitor te vervangen.
  - Nee → Uw monitor is mogelijk in orde, echter zit het probleem in uw computer of de grafische kaart.

## Categorie 3: **Ik krijg rare kleuren of verticale en/of horizontale strepen.**

Het LCD ( LED ) panel is defect en dient vervangen te worden. Neem contact op met de fabrikant van de uw monitor indien binnen garantie of vervang de monitor indien ouder dan 36 maanden. Kosten voor het vervangen van het LCD panel wegen niet op tegen de kosten van een nieuwe monitor. Indien u nog in het bezit bent van een beeldbuis monitor, wordt aangeraden een moderne breedbeeld LED monitor aan te schaffen.

#### Categorie 4: De icoontjes zijn groot of vervormd

Dit is vaak geen storing van uw monitor, maar een instelling van uw grafische kaart.  
Ga op uw computer naar de beeldscherminstellingen van uw monitor en kies voor resolutie.  
Kies indien mogelijk voor “optimale instellingen” of anders voor de volgende resoluties  
uitgaande dat u in het bezit bent van een breedbeeld 16:9 of 16:10 monitor

19" ( 16:9 )	1366x768
20" ( 16:9 )	1280x1024
20" ( 16:10 )	1280x1024
22" ( 16:9 )	1920x1080 ( Full HD )
22" ( 16:10 )	1920x1200
24" ( 16:9 )	1920x1080 ( Full HD )
24" ( 16:10 )	1920x1200

27" of hoger raadpleeg de gebruiksaanwijzing.

\* Sommige monitoren kunnen een hoger resolutie verwerken, neem die resolutie over

#### Categorie 5: Overige klachten en storingen

Voor alle overige klachten of ongedefineerde storingen neemt u contact op met onze technische dienst via onze website <http://www.recos.nl/stel-uw-vraag> of bel onder openingstijden met **+31 497 556929**