



ALGEMENE LEVER EN VERKOOP VOORWAARDEN

Recos Computers
Burgemeester Magneestraat 63b
5571HC Bergeijk

Artikel 1. Algemeen

1.1.

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met **Recos Computers** betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, software en rand apparatuur.

1.2.

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.3.

Recos Computers behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

1.4.

Recos Computers aanvaard geen inkoopvoorwaarden van cliënt of derde partijen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1.

Alle offertes en/of aanbiedingen gedaan door **Recos Computers** in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2.

Recos Computers kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor afwijkingen van het geleverde product in relatie tot afbeeldingen, foto materiaal, kleurstelling of vormgeving zoals oorspronkelijk gepresenteerd of geoffreerd.

Artikel 3. Leveringen

3.1.

Recos Computers zal in overleg met cliënt een leverdatum en tijdstip afspreken waarop de apparatuur zal worden geleverd en/of geïnstalleerd.

3.2.

In geval leverdatum van product niet kan worden gerealiseerd of gehandhaafd zal in overleg met cliënt worden gezocht naar alternatieve, minimaal gelijkwaardige producten.

3.3

In geval er op afgesproken datum en/of tijdstip geen levering kan plaatsvinden door afwezigheid van cliënt kan **Recos Computers** extra kosten in rekening brengen bij cliënt, tenzij minimaal 24 uur voor leverdatum kenbaar gemaakt is dat de levering niet kan plaatsvinden.

Artikel 4. Ontbindingsvoorwaarden leveringsovereenkomst

4.1.

In geval van een levertijd overschrijding van maximaal 3 weken, na schriftelijke bestelling is cliënt gerechtigd de koopovereenkomst te ontbinden, deze zal schriftelijk bij **Recos Computers** bekend moeten worden gemaakt. **Recos Computers** zal eventueel vooruitbetaalde bedragen per omgaande, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen restitueren.

4.2.

In geval van exorbitante prijsstijgingen bij de groothandel dan wel fabrikant van het door cliënt bestelde product, gedurende de tijd die ligt tussen offerte en het moment van plaatsen van order, is **Recos Computers** gerechtigd de leververplichtingen te herzien, aanpassen of te annuleren. **Recos Computers** zal dit schriftelijk dan wel telefonisch aan cliënt mededelen.

4.3.

In geval van artikel 4.2. zal **Recos Computers** trachten een alternatief met dezelfde specificaties en prijsstelling aan te bieden aan cliënt. Cliënt is niet verplicht hierop in te gaan.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1.

Recos Computers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies op de datadragers tijdens of gedurende de werkzaamheden die in opdracht van cliënt worden verricht op zowel locatie als in de werkplaats van **Recos Computers**

5.2.

Schade aan of zoekraken van de apparatuur ontstaan tijdens transport uitgevoerd door **Recos Computers** van en naar werkplaats, is voor rekening **Recos Computers** en zal volgens de wettelijke aansprakelijkheids verzekering worden afgehandeld.

Artikel 6. Betalingen

6.1.

Alle door **Recos Computers** aangeboden diensten en/of geleverde producten dienen contant te worden voldaan bij aflevering of na voltooiing van de service werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

6.2.

Recos Computers accepteert in de winkel uitsluitend contante of PIN betalingen.

6.3.

Producten blijven eigendom van **Recos Computers** totdat de betalingen in zijn geheel zijn voldaan.

6.4.

In geval van betaling op rekening houdt **Recos Computers** zich het recht voor rente in rekening te brengen indien facturen niet binnen de gestelde termijn zoals vermeld op de factuur worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

6.5.

In geval van artikel 6.4. bedraagt de hoogte van de boete rente **5% van het factuurbedrag per week**, opeisbaar vanaf de eerste dag van overschrijding van de

betaaltermijn.

6.6.

Indien cliënt na 2 maal een betalingsherinnering te hebben ontvangen, nog immer niet aan zijn betalingsverplichtingen inclusief de opeisbare rente heeft voldaan, zullen onherroepelijk incasso procedures worden opgestart. De incassokosten zullen eveneens aan cliënt worden doorbelast.

6.7.

Alle vernoemde prijzen zijn inclusief de op dat moment geldende hoog tarief BTW

Artikel 7. Garantie

7.1.

Op alle door **Recos Computers** geleverde producten gelden de standaard garantietermijnen zoals opgegeven door de fabrikant, tenzij anders overeengekomen. Op verzoek kan dit expliciet worden vermeld op de factuur.

7.2.

Voor softwarematige service werkzaamheden geldt een garantie termijn van 1 week na completering werkzaamheden, met dien verstande dat in geval van hernieuwd optreden van de klachten deze ontstaan of gerelateerd moeten zijn aan de eerder uitgevoerde werkzaamheden.

7.3

Voor hardwarematige service werkzaamheden c.q. vervanging van componenten geldt een garantietermijn van 12 maanden met uitzondering van uurloon en voorrijkosten.

7.4.

In geval van reparatie door derden of oneigenlijk gebruik van de apparatuur gedurende de garantie periode komt de garantie te vervallen en kan **Recos Computers** de klant de eventuele reparatiekosten in rekening brengen.

7.5.

Schade ten gevolge van blikseminslag, waterschade, stormschade of ander onheil van buitenaf vallen allen buiten de garantie

7.6.

In geval van artikel 7.5 zal een eis dan wel verzoek tot schadeloos stelling aan cliënt door **Recos Computers** dan wel haar belangenbehartigers worden afgewezen.

Artikel 8. Privacy

8.1.

Recos Computer garandeert de privacy van zowel data als persoonlijke gegevens zoals beschikbaar is gesteld dan wel aangeleverd is door cliënt. Een separate privacy verklaring vindt u op onze website www.recos.nl

8.2.

In geval van ontdekking van data met een criminele dan wel terroristische lading zal ten aller tijde de politie worden ingelicht en zal de data worden overgedragen aan justitie.

8.3.

In geval van ontdekking van data met expliciete en verboden inhoud, waaronder kinderpornografisch materiaal, zal ten aller tijde de politie worden ingelicht en zal de data worden overgedragen aan justitie.

Artikel 9. Overmacht

9.1.

Recos Computers kan zich genoodzaakt voelen, zich te beroepen op overmacht indien zij geconfronteerd wordt met gevolgschade zoals aangegeven in artikel 7.5 en 7.6

9.2.

In geval van faillissement van **Recos Computers** dan wel haar rechtmatige belangenbehartigers kan **Recos Computers** dan wel haar belangenbehartigers niet meer worden verplicht bepaalde garantietermijnen dan wel service verplichtingen na te komen, met dien verstande dat **Recos Computers** er alles aan zal doen deze verplichtingen alsnog na te komen en op correcte wijze af te handelen.

9.3.

In geval van artikel 8.2. zullen financiële claims door cliënten van **Recos Computers** jegens **Recos Computers** dan wel haar belangenbehartigers niet worden gehonoreerd.

v2.0 @2016 **Recos Computers**